



Huisregels



continuïteit

De continuïteit van de therapie sessies is cruciaal voor het slagen van de therapie. Tijdens de vakanties wordt de therapie dus niet stopgezet. Idealiter komt de patiënt met dezelfde frequentie als tijdens de schoolweken.



vakantie

Tijdens de vakantie wordt steeds een nieuwe planning opgemaakt. We bekijken dan samen met jou wanneer en in welke vorm de therapie doorgaat.



betrokkenheid ouders

Ouders mogen ten alle tijde de therapie sessies bijwonen. Op deze manier kunnen ze thuis optreden als co-therapeut. Bij bepaalde stoornissen is de aanwezigheid van de ouders een voorwaarde voor een succesvolle therapie.



betaling

Op het einde van iedere sessie wordt er betaald met jouw mobiele bankapp aan de hand van een QR-code. Het getuigschrift ontvangen jullie op het einde van de maand. Indien de behandeling op school doorgaat, verloopt de betaling via overschrijving. De behandelende therapeut neemt hiervoor zelf contact op met de ouders. Wij volgen de betalingen nauw op. Indien er niet betaald wordt, wordt de behandeling onmiddellijk stopgezet.



annulatie

48 uur op voorhand ontvang je een herinneringsmail voor je komende afspraak. Sessies dienen ten laatste 24 uur op voorhand geannuleerd te worden. Indien de annulatie tijd niet gerespecteerd wordt, wordt de sessie aangerekend en dient u deze de daarop volgende sessie te betalen. Indien de therapie op school doorgaat, bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van ziektes of uitstappen.



overleg met derden

Bij Taboe hechten we ontzettend veel belang aan een goed contact met derden (leerkrachten, psychologen, CLB, kinesisten,...). Na een akkoord van de ouders nemen wij regelmatig overleg op met de betrokken partijen.



betrokkenheid

De cliënt en zijn omgeving staan centraal bij Taboe. Er wordt gewerkt met warmte en betrokkenheid. Want samen geraken we zo veel verder.

Ik, de heer/mevrouw _____
ouder van _____ heb
de huisregels gelezen, begrepen en verklaar mij
er akkoord mee. Ik bevestig dat ik de huisregels
correct zal opvolgen.

handtekening



Informatie over de verwerking van uw gegevens als patiënt.

Beste ouders en/of patiënt-cliënt

Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen en je de beste zorg te verlenen, gebruiken wij verschillende persoonlijke gegevens. Door de Algemene verordening Gegevensbescherming (GDPR) vertellen we je welke gegevens we van je verzamelen en wat we er mee doen.

Welke gegevens verzamelen wij?

- Identificatiegegevens (naam, adres, leeftijd, e-mailadres, telefoonnummer, enz.)
- Mutualiteit
- Rijksregisternummer
- Algemene gegevens over uw gezondheid
- Gegevens over de te behandelen problematiek (anamnese, diagnose, prognose, behandeling)
- Eventueel geluids- of beeldopname
- Mocht het relevant zijn voor behandeling, ook de gegevens van familieleden
- Eventueel financiële gegevens (bv OCMW)

Hoe verzamelen wij deze gegevens?

Wij krijgen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding van uzelf, verwijzer of via de nodige testing.

Met de verwijzers hebben wij een verwerkingsovereenkomst om je gegevens, indien de behandeling dit vraagt, veilig te delen.

De gegevens die we van jou hebben vallen onder beroepsgeheim.

We zullen je gegevens alleen delen als :

- Het nodig is voor een goede en juiste behandeling of zorgverlener (bv met artsen, CLB, wettelijke vertegenwoordigers, enz.)
- We daar wettelijk toe verplicht zijn (bv met de overheid, mutualiteiten, enz.)
- Indien er een eventuele klacht of schadegeval zou zijn (bv met de verzekeringsmakelaar, gerechtelijke instanties, enz.)
- Of wanneer jij ons uitdrukkelijk toestemming geeft (bv met een vriend, familielid, tolk, enz.)

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

- Zonder deze gegevens kunnen wij geen optimale behandeling geven
- Zonder deze gegevens kunnen wij ook prestaties niet aanrekenen met mogelijke terugbetaling vanuit het RIZIV
- Zonder deze gegevens kunnen wij in het uitzonderlijke geval van een klacht of schade, deze niet opvolgen Zoals gezegd bekomen en bewaren wij deze gegevens door onze behandelingsrelatie en ons opgelegde wettelijke verplichtingen. Omdat we zonder, geen adequate of juiste behandeling kunnen geven. Gebruiken we de gegevens om ons gerechtvaardigd belang te beschermen, betekent dit de bescherming van onze eigen veiligheid en het recht ons te verdedigen.

Hoelang bewaren wij deze gegevens?

Wij zijn wettelijk verplicht om je dossier voor 15 jaar te bewaren. Dit zullen wij respecteren.

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

De behandelende therapeut is verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van de gegevens.

Wat zijn jouw rechten?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je volgende rechten:

- Je kunt je dossier inkijken of een kopie bekomen na schriftelijk verzoek
- Je hebt recht tot rectificatie, een beperking op verwerking van je gegevens, verdere verwerking stop te zetten, je toestemming tot verwerking in te trekken

